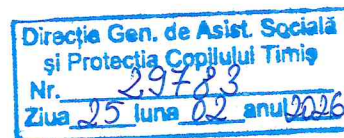




MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ
AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ TIMIȘ

Înregistrat în registrul entităților
Nr./.....2026



PROCES-VERBAL DE CONTROL
Nr.62/8299/25.02.2026

Subsemnații Goșa Ileana-Florentina și Ghenciu Emanuel Petre, inspectori sociali, posesori ai legitimațiilor nr. 353 și nr.263, eliberate de Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, în baza prevederilor Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii de Guvern nr. 151/2012 privind Statutul propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare, a Deciziei nr. 5/12.01.2026 a Directorului executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Timiș, a ordinelor de deplasare nr.70 și 71 din data de 19.02.2026, am realizat un control inopinat în data de 19.02.2026-25.02.2026 la serviciului social **Centrul de consiliere pentru agresori - cod serviciu social 8899 CZ-VD-III** cu sediul social în localitatea Timișoara, str. Franz Linsz, nr.3, et.3, județul Timiș, al furnizorului de servicii sociale **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș**, reprezentat de doamna Trușcă Monica-Maria în calitate de director general.

Controlul a fost înregistrat la nr.218/19.02.2026 în registrul Unic de Control al entităților.
Controlul s-a efectuat în prezența:

- Teodor Valentina - în calitate coordonator personal de specialitate

Obiectivul controlului:

Verificarea respectării legislației din domeniul asistenței sociale privind calitatea serviciilor sociale de asistență și suport destinat agresorilor.

Documentele și informațiile obținute în timpul controlului își păstrează caracterul și gradul de confidențialitate acordate de emitentul acestora.

Echipa de inspecție,

Goșa Ileana-Florentina - inspector social
Ghenciu Emanuel Petre - inspector social

Reprezentantul entității inspectate
Trușcă Monica-Maria



1

Adresa: str. Florimund de Mercy, nr. 2, Timișoara, jud. Timiș, cod poștal 300085, Tel: 0256 432 779, Fax: 0256 433 369
e-mail: ajpis.timis@mmanpis.ro, Web: www.timis.mmanpis.ro,
Operator de date cu caracter personal nr. 17214

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului



MINISTERUL MINSTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ

AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ TIMIȘ

Controlul s-a desfășurat în baza prevederilor:

- ✓ Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 113/2011, privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Hotărârii Guvernului nr. 151/2012, privind aprobarea Statutului propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Ordonanței de Urgență nr. 82/2016 pentru aprobarea Statutului special al funcției publice specifice de inspector social și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legii nr. 292/2011 Legea asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Ordonanței Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legii nr. 17/2000 republicată, privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Hotărârii Guvernului nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Hotărârii Guvernului nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Hotărârii Guvernului 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Ordinului Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 28/2019 pentru privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Ordinului ministrului muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice nr. 73/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale;
- ✓ Ordonanței Nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare.

Echipa de inspecție,

Goșa Ileana-Florentina - inspector social
Ghenciu Emanuel Petre - inspector social

Reprezentantul entității inspectate
Trușcă Monica-Maria



2

Adresa: str. Florimund de Mercy, nr. 2, Timișoara, jud. Timiș, cod poștal 300085, Tel: 0256 432 779, Fax: 0256 433 369
e-mail: ajpis.timis@mmanpis.ro, Web: www.timis.mmanpis.ro,

Operator de date cu caracter personal nr. 17214

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ
AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ TIMIȘ

Activități desfășurate, documente verificate în cadrul misiunii de inspecție:

Activitățile desfășurate în cadrul controlului au vizat verificarea :

- ✓ respectării și promovării cu prioritate a interesului persoanei beneficiare ;
- ✓ existenței contractelor de servicii și modului în care au fost întocmite contractele de servicii sociale încheiate cu beneficiarii;
- ✓ modului de realizare a evaluării nevoilor individuale și situației personale a fiecărui beneficiar în vederea asigurării unei îngrijiri individualizate și personalizate a beneficiarilor;
- ✓ evaluării și reevaluării periodice a beneficiarului și furnizarea informațiilor pentru întocmirea planului individualizat de servicii;
- ✓ asigurării unui mediu de viață sigur și confortabil, adaptat nevoilor beneficiarilor (existența unor spații comune suficiente, sigure, accesibile, funcționale și confortabile;
- ✓ menținerii tuturor spațiilor centrului (comune, personale, igienico-sanitare) într-o stare de curățenie permanentă și amenajării/dotării corespunzătoare astfel încât să prevină riscul de accidente (securizare ferestre, instalații electrice, utilizare de materiale antiderapante etc.);
- ✓ respectării normelor igienico-sanitare și de siguranță prevăzute de legislația în vigoare în spațiile serviciului social;
- ✓ respectării drepturilor beneficiarilor și a eticii profesionale.

Constatări*

Misiunea de inspecție a fost inițiată pentru verificarea respectării prevederilor legale cu privire la admiterea beneficiarilor în cadrul serviciilor acordate în comunitate destinate persoanelor și de a identifica și a restabili orice dezechilibru apărut în modul de aplicare a reglementărilor legislative din domeniul asistenței și protecției sociale, în scopul realizării unui sistem unitar de creștere a calității serviciilor sociale.

Centrul de consiliere pentru agresori cu sediul în localitatea Timișoara, str. Franz Liszt, nr.3, etaj 3, județul Timiș, dezvoltat de furnizorul **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș** desfășoară activitate în baza licenței de funcționare seria LF nr. 00131 eliberată la data de 22.07.2022

Echipa de inspecție,

Goșa Ileana-Florentina - inspector social
Ghenciu Emanuel Petre - inspector social

Reprezentantul entității inspectate
Trușcă Monica-Maria



3

Adresa: str. Florimund de Mercy, nr. 2, Timișoara, jud. Timiș, cod poștal 300085, Tel: 0256 432 779, Fax: 0256 433 369
e-mail: ajpls.timis@mmanpis.ro, Web: www.timis.mmanpis.ro,
Operator de date cu caracter personal nr. 17214

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ
AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ TIMIȘ

- ✓ Centrul de consiliere pentru agresori, este un serviciu social rezidențial, privat, dezvoltat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș, care acordă consiliere pentru agresori sunt persoane adulte/agresori în situații de violență domestică, care au consimțit în scris să participe la consilierea oferită în cadrul centrului.
- ✓ Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de consiliere pentru agresori sunt persoane adulte/agresori în situații de violență domestică, care au consimțit în scris să participe la consilierea oferită în cadrul centrului.
- ✓ Serviciul funcționează la etajul 3 al unei clădiri în 2 birouri, 1 grup sanitar cu 2 cabine wc, 2 chiuvete și cabine duș.
- ✓ Spațiile în care funcționează serviciul social sunt mobilate, amenajate, dotate corespunzător pentru furnizarea serviciilor de asistență socială acordate.
- ✓ Clădirea e racordată la sursa de apă din rețeaua publică, canalizare, energie electrică și este conectată la internet și telefonie mobilă.
- ✓ Toate spațiile serviciului sunt curate fapt ce conferă o ambianță familială și confortabilă. Sunt asigurate condiții optime de siguranță pentru beneficiari și personal pentru desfășurarea tuturor activităților din centru.

Inspectorii sociali au verificat și analizat documentele existente dispuse de către furnizorul de servicii sociale:

- ROF aprobat prin hotărârea nr. 177/25.06.2025;
- Regulament de organizare și funcționare al centrului nr.111496/07.10.2021;
- Regulament de Ordine Interioară nr.132509/02.12.2021;
- Proceduri de lucru operaționale;
- Extrase salariați din Registrul General de Evidența a Salariaților 19.02.2026;
- Protocoale de colaborare și parteneriat din care active nr. 7399/21.06.2022 încheiat cu Direcția Națională de Probațiune Timiș;
- Listă beneficiari servicii sociale;
- Dosare ale beneficiarilor activi;
- Dosare de personal angajat;
- Registre de evidențe interne.
- Extras CF nr.420304-C1-U1 Timișoara - proprietar Consiliul județean Timiș cu drept de administrare DGASPC Timiș și Direcția de Evidență a Persoanelor;

Surse de finanțare: - 100% buget local

Echipa de inspecție,

Goșa Ileana-Florentina - inspector social
Ghenciu Emanuel Petre - inspector social

Reprezentantul entității inspectate
Trușcă Monica-Maria



Adresa: str. Florinund de Mercy, nr. 2, Timișoara, jud. Timiș, cod poștal 300085, Tel: 0256 432 779, Fax: 0256 433 369
e-mail: ajpis.timis@mmanpis.ro, Web: www.timis.mmanpis.ro,
Operator de date cu caracter personal nr. 17214

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ
AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ TIMIȘ

Serviciul social dispune de o capacitate de 2 beneficiari/zi și acordă servicii sociale de asistență și suport pentru 6 beneficiari înscriși la data 19.02.2026.

Au fost consultate dosare personale ale beneficiarilor, nu s-au aplicat chestionare de măsurare a gradului de satisfacție al beneficiarilor deoarece la momentul verificării serviciului nu au fost prezenți beneficiari.

La data verificării, structura de personal era alcătuită din 2 angajați dintre care 1 psiholog stagiar și 1 asistent social. Personalul de specialitate angajat este suficient pentru a asigura consilierea beneficiarilor, conform prevederilor Ordinului 28/2019 Anexa 1.

Prezentarea succintă a prevederilor legale în vigoare încălcate, identificate pe parcursul misiunii de inspecție :

Nu este cazul

MĂSURI**

dispușe ca urmare a neconformităților constatate față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale

Nu este cazul

Activitatea de informare/îndrumare desfășurată de către inspectorii sociali în cadrul misiunii de inspecție

Nr. crt.	Actul normativ (denumire act, număr/data, art, alin.)	Aspectele care au făcut obiectul informării / îndrumării	Persoana/persoanele informate/ îndrumate (nume/prenume, funcția în cadrul entității controlate, după caz calitatea acestora - potențial beneficiar, beneficiar, aparținător beneficiar, asistent personal, îngrijitor informal etc.)

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Timiș, va fi informată în scris până la data de - asupra modului în care au fost remediate deficiențele constatate și îndeplinite măsurile stabilite prin prezentul proces-verbal de control - nu este cazul.

Echipa de inspecție,

Goșa Ileana-Florentina - inspector social
Ghenciu Emanuel Petre - inspector social

Reprezentantul entității inspectate
Trușcă Monica-Maria



5



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ
AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ TIMIȘ

Până la data îndeplinirii măsurii/ măsurilor de remediere a deficiențelor identificate, entitatea inspectată va putea solicita, în scris, în condiții temeinic justificate, prelungirea termenului/ termenelor de implementare a măsurilor dispuse.

Prezentul proces-verbal de control poate fi contestat în condițiile Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

Proces-verbal de control*** s-a încheiat în trei exemplare, din care:

- un exemplar pentru Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială.
- un exemplar pentru entitatea controlată.

*Autoritățile administrației publice centrale și locale, persoanele fizice sau juridice, publice ori private, inspectate au obligația de a pune la dispoziția inspectorilor sociali orice document sau informație necesară și relevantă pentru activitatea de inspecție, conform art.17, alin. (1) din OUG nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu completările și modificările ulterioare. Încălcarea obligației prevăzute anterior se penalizează cu 20 lei pentru fiecare zi de întârziere.

**Neindeplinirea măsurilor dispuse la termenele stabilite constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei, conform OUG nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare.

***Procesul-verbal de control, va fi semnat atât de către inspectorii sociali, cât și de reprezentantul entității inspectate.

Echipa de inspecție,

Goșa Ileana-Florentina - inspector social
Ghenciu Emanuel Petre - inspector social

Reprezentantul entității inspectate
Trușcă Monica-Maria

